

## KOMMUNALER SOZIALDIENST

### Ihre Ansprechpartner:

#### Leitung

##### Kezban Demir

Zimmer N107  
Telefon 02104 / 980-435  
kezban.demir@mettmann.de

##### Melanie Berenwinkel

Zimmer N106  
Telefon 02104 / 980-443  
melanie.berenwinkel@mettmann.de

##### Shirin Brandt

Zimmer N109  
Telefon 02104 / 980-488  
shirin.brandt@mettmann.de

##### Christiane Breucker

Zimmer N113  
Telefon 02104 / 980-438  
christiane.breucker@mettmann.de

##### Beyza Erdogan

Zimmer N110  
Telefon 02104 / 980-477  
beyza.erdogan@mettmann.de

##### Claudia Erkens

Zimmer N114  
Telefon 02104 / 980-441  
claudia.erkens@mettmann.de

#### Jugendhilfe im Strafverfahren

##### Manfred Cserni

Zimmer 111  
Telefon 02104 / 980-439  
manfred.cserni@mettmann.de

##### Jacqueline Melchert

Zimmer 111  
Telefon 02104 / 980-489  
jacqueline.melchert@mettmann.de

#### Pflegekinderdienst / Adoptionsvermittlung

##### Beke Rieth

Zimmer 11  
Telefon 02104 / 980-473  
beke.rieth@mettmann.de

##### Jessica Weidenbach

Zimmer 11  
Telefon 02104 / 980-471  
jessica.weidenbach@mettmann.de

##### Vera Freymann-Iven

Zimmer N115  
Telefon 02104 / 980-445  
vera.freymann-iven@mettmann.de

##### Miriam Kern

Zimmer N111  
Telefon 02104 / 980-440  
miriam.kern@mettmann.de

##### Jacqueline Melchert

Zimmer 111  
Telefon 02104 / 980-489  
jacqueline.melchert@mettmann.de

##### Jacqueline Rinke

Zimmer N108  
Telefon 02104 / 980-474  
jacqueline.rinke@mettmann.de

### Unsere Öffnungszeiten:

#### Montag, Mittwoch, Freitag

9:00 - 12:00 Uhr

#### Montag, Dienstag, Mittwoch

14:00 - 15:30 Uhr

#### Donnerstag

14:00 - 17:30 Uhr

Wir empfehlen eine telefonische  
Terminvereinbarung.



Dezernat 4 - Bildung, Jugend & Soziales  
4.2.3 - Jugendhilfe

Rathaus • Neanderstraße 85  
40822 Mettmann • www.mettmann.de



# Kommunaler Sozialdienst



Stand Februar 2024

Das Team des Kommunalen Sozialdienstes unterstützt Kinder, Jugendliche und deren Familien sowie Einzelpersonen, die in Mettmann leben und

- **Information**
- **Beratung**
- **Hilfe**

in ihrer persönlichen Lebenssituation benötigen.

In vertraulichen Gesprächen werden Ratsuchende über ihre gesetzlichen Ansprüche und mögliche Hilfsangebote informiert.

Unsere Beratung, Unterstützung und Vermittlung sind kostenfrei.

Auf Wunsch kommen wir auch zu Ihnen nach Hause.

## WIR BERATEN

- in allgemeinen Fragen der Erziehung
- bei familiären Krisen und Notsituationen
- in Fragen von Partnerschaft, Trennung und Scheidung
- bei der Ausübung der Personensorge und des Umgangsrechts
- in wirtschaftlichen Notsituationen
- bei Wohnproblemen und drohender Obdachlosigkeit
- zu Fragestellungen der Pflegekinderhilfe und Adoption
- straffällig gewordene Jugendliche und junge Erwachsene

Bei Bedarf unterstützen wir Kinder, Jugendliche und deren Familien durch die Einleitung von Hilfen zur Erziehung und/oder Maßnahmen der Eingliederungshilfe.

Wir sind Beteiligte im familiengerichtlichen Verfahren zur Personensorge und zum Umgangsrecht, sowie im Jugendstrafverfahren.

## WIR INFORMIEREN

**über weitere Beratungs- und Unterstützungsangebote und arbeiten zusammen mit:**

- Freien Trägern der Jugendhilfe
- Kindertageseinrichtungen, Schulen, Justiz und Gesundheitswesen
- sowie der städtischen Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche und anderen Fachstellen

## WIR SCHÜTZEN

**Kinder und Jugendliche vor:**

- seelischer und körperlicher Gewalt
- Gefährdung durch Vernachlässigung und Unterversorgung

## SIE KÖNNEN EBENFALLS HELFEN

Verständigen Sie uns, wenn Sie Kenntnis über Kinder und Jugendliche in Not haben und selbst keine Hilfe leisten können. Wir nehmen Kontakt zu den betroffenen Familien auf, organisieren Schutzmaßnahmen oder leiten notwendige Hilfen ein.

